**Mesdames, Messieurs, les professionnels du tourisme**

 **INVITATION**

 **Aux ateliers des Prix du Tourisme ardennais 2017**

 **JEUDI 6 AVRIL 2017**

 **de 15h45 à 17h45 au Domaine de Vendresse**

**Contact** : Agence de Développement Touristique des Ardennes

 Isabelle MOREAU

 24 Place Ducale

 08000 CHARLEVILLE MEZIERES

 03.24.56.67.73 – moreau@ardennes.com

 **PROGRAMME**

**15h45 : Au royaume du E-tourisme, le contenu est roi.**

Le contenu est présent dans toute la chaîne du parcours utilisateur d’un internaute sur un site de destination touristique.

-Etat des lieux du E-tourisme en France en 2016,

-L’importance du contenu dans le E-tourisme, pourquoi ?

-Le bon contenu, lequel et comment ?

|  |  |
| --- | --- |
| * **participera**
 | * **ne participera pas**
 |

**16h25 : Qualité tourisme : une démarche de progrès au service des professionnels.**

Découvrez le fonctionnement de la marque nationale Qualité Tourisme : Une démarche et des outils (référentiel, accompagnement, audit, etc…)  qui permettent d’inscrire son hébergement, restaurant, site de visite et/ou de loisirs, son équipe dans une dynamique d’amélioration continue afin de valoriser son activité, son image et répondre au mieux aux attentes des clientèles.

|  |  |
| --- | --- |
| * **participera**
 | * **ne participera pas**
 |

**16h50 : Ardennes éco-tourisme, on a tous à y gagner.**

Les Ardennes sont engagées dans un projet Européen pour le développement d’un tourisme durable transfrontalier. Pourquoi avoir choisi ce positionnement ? Quels sont les avantages d’une démarche écotouristique, pour le territoire, pour vous ? Comment communiquer sur son engagement auprès des clients ?

|  |  |
| --- | --- |
| * **participera**
 | * **ne participera pas**
 |

**17h25 : Comment passer d’un site industriel à un site de tourisme et de loisirs.**

Genèse et développement du site du Domaine de Vendresse

|  |  |
| --- | --- |
| * **participera**
 | * **ne participera pas**
 |

**Nous vous convions à poursuivre par la cérémonie de remise des Prix du Tourisme Ardennais 2017 et son cocktail de clôture.**

**Organisme**:………………………………………………………………………………………………

Nom et Prénom :………………………………………………………………………………………

Fonction :………………………………………………………………………………………………….

Mail : ………………………………………………………………………………………………………..

* **A retourner par mail avant le 31 mars 2017 à** **moreau@ardennes.com** **ou par courrier à l’A.D.T des Ardennes – Isabelle Moreau – 24 place ducale – BP 419 – 08000 CHARLEVILLE MEZIERES / contact : 03.24.56.67.73**