

PERSONNES AYANT UN DROIT ACTIF

- 24 917 personnes (+ 0,8 %)
- 65 480 droits actifs (+ 0,6 %)

ACCUEIL

- 5 670 accueils **physiques** (- 52 %), dont :
 - 72,0 % traités par l'accueil de niveau 1
 - 18,4 % traités par l'accueil de niveau 2 MDPH
 - 9,6 % traités par l'accueil niveau 2 MDS
- 10 121 appels **téléphoniques** (+ 22,5 %)
- 12 799 **courriers reçus** (- 7 %)
- 35 673 **courriers envoyés** (+ 5 %)

DOSSIERS DEPOSES

- 6 427 personnes (- 9,3 %)
 - ↳ Dont 1 639 nouveaux dossiers (soit 25,5 % des dossiers déposés)
- 16 248 demandes (- 18,5 %)

EVALUATION

- 1 844 personnes (ou leurs familles) **rencontrées** par la MDPH ou ses partenaires
- 536 situations traitées en **équipes locales**
- 16 584 **dossiers codés** relatifs aux **pathologies et déficiences**
- 316 **fiches de synthèse présentées** aux membres de la CDAPH

DECISIONS / AVIS

- 7 577 enfants ou adultes (- 3,2 %)
- 20 460 décisions et avis (- 7,3 %)
- 3,7 mois en moyenne de **délai de traitement**

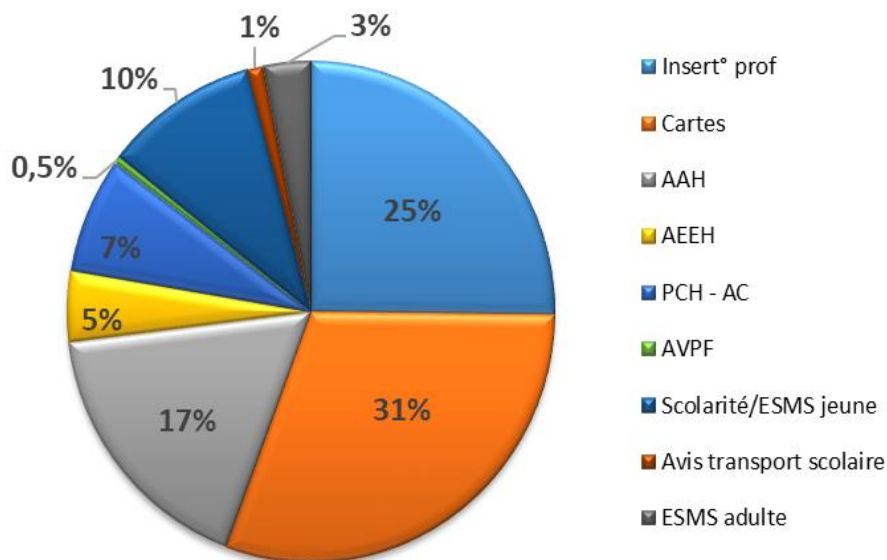
RECOURS ET CONCILIATIONS

- 21 mesures de conciliation
- 2,6 % de recours RAPO et contentieux
- 456 RAPO et 29 recours contentieux déposés

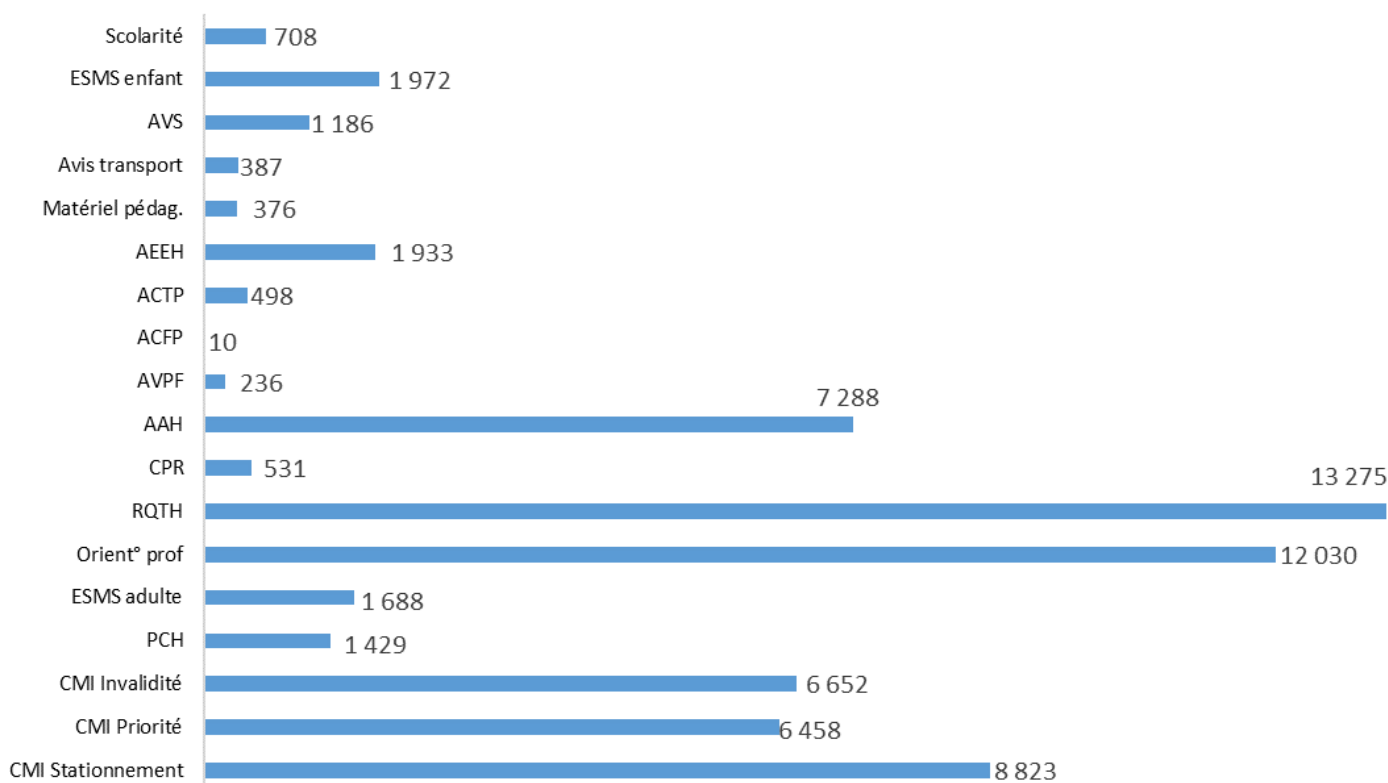
Évolution depuis la création de la MDPH en 2006

- ✓ **Droits actifs** : + 56 % (de 15 982 à 24 917 personnes)
- ✓ **Dossiers déposés** : + 32 % (de 4 878 à 6 427 personnes)
- ✓ **Demandes déposées** : + 60 % (de 10 147 à 16 248)
- ✓ **Dossiers décidés** : + 44 % (de 5 248 à 7 577 personnes)
- ✓ **Demandes décidées** : + 117 % (de 9 422 à 20 460)
- ✓ **Délai de traitement** : - 2,3 mois (de 6 à 3,7 mois)

REPARTITION DES DECISIONS PAR TYPE DE DEMANDE



DROITS OUVERTS AU 31/12/2020 PAR TYPE DE DEMANDE

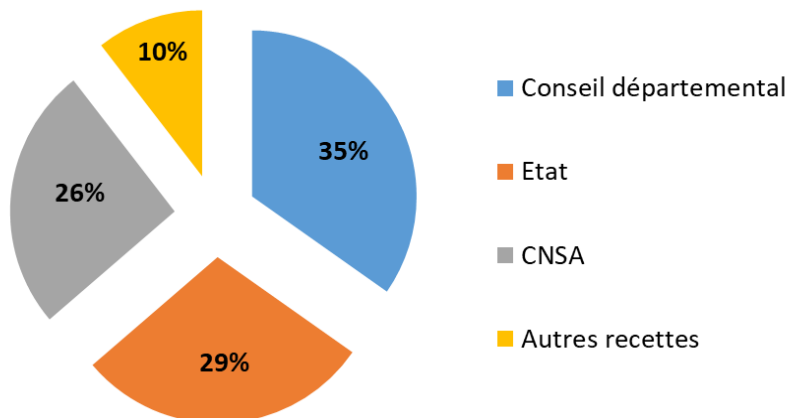


| | 2018 | | | 2019 | | | 2020 | | |
|---|-------------------|---------------|---------------|-------------------|---------------|---------------|-------------------|---------------|---------------|
| DOSSIERS DEPOSES | 6 951 | | | 7 085 | | | 6 427 | | |
| ADULTES / ENFANTS | DEPOT DEMANDES | DECISION | ACCORD | DEPOT DEMANDES | DECISION | ACCORD | DEPOT DEMANDES | DECISION | ACCORD |
| CMI Invalidité ou Priorité | 3 100 | 3 765 | 3 049 | 3 195 | 3 390 | 2 854 | 2 629 | 3 265 | 2 668 |
| CMI Stationnement | 2 692 | 3 192 | 2 282 | 2 806 | 2 864 | 2 103 | 2 389 | 2 955 | 2 045 |
| Prestation de Compensation du Handicap | 1 212 | 1 467 | 526 | 1 257 | 1 290 | 481 | 1 118 | 1 419 | 550 |
| Demande générique | 40 | | | 111 | | | 175 | 61 | |
| Sortie dispositif | | | | | | | 12 | | |
| TOTAL | 7 044 | 8 424 | 5 857 | 7 369 | 7 544 | 5 438 | 6 323 | 7 700 | 5 263 |
| ENFANTS | | | | | | | | | |
| AEEH et ses compléments | 1 131 | 1 157 | 971 | 985 | 1 095 | 878 | 825 | 933 | 715 |
| Maintien en établissement (Creton) | 82 | 83 | 81 | 84 | 86 | 83 | 73 | 77 | 71 |
| <i>Avis d'aide au transport scolaire</i> | 203 | 226 | 164 | 191 | 197 | 156 | 197 | 216 | 180 |
| Parcours scolaire et/ou orientation ESMS | | | | 1 199 | 2 100 | 1 674 | 1 142 | 2 004 | 1 879 |
| Orientation ESMS | 772 | 819 | 703 | | | | | | |
| Orientation scolaire | 383 | 390 | 320 | | | | | | |
| Auxiliaire de Vie Scolaire (AVS) | 698 | 716 | 532 | | | | | | |
| Matériel Pédagogique Adapté | 158 | 182 | 149 | | | | | | |
| TOTAL | 3 427 | 3 573 | 2 920 | 2 459 | 3 478 | 2 791 | 2 237 | 3 230 | 2 845 |
| ADULTES | | | | | | | | | |
| Allocation Compensatrice Frais | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 |
| Allocation Compensatrice pour Tierce Personne | 143 | 102 | 98 | 98 | 124 | 122 | 100 | 100 | 96 |
| Allocation Adulte Handicapé (AAH) | 2 432 | 2 756 | 1 626 | 2 776 | 2 896 | 1 818 | 2 577 | 3 149 | 2 072 |
| Complément de ressources AAH | 762 | 929 | 128 | 843 | 887 | 146 | 80 | 398 | 106 |
| <i>AVPF</i> | 129 | 167 | 87 | 97 | 111 | 54 | 88 | 101 | 43 |
| Orientation ESMS | 616 | 643 | 522 | 585 | 641 | 525 | 574 | 641 | 554 |
| Reconnaissance travailleur handicapé | 2 808 | 3 256 | 3 215 | 2 978 | 3 126 | 3 058 | 2 461 | 2 963 | 2 883 |
| Orientation professionnelle | 3 009 | 3 600 | 3 183 | 2 715 | 3 252 | 3 037 | 1 806 | 2 174 | 1 951 |
| TOTAL | 9 901 | 11 454 | 8 860 | 10 095 | 11 039 | 8 762 | 7 688 | 9 530 | 7 708 |
| TOTAL GENERAL | 20 372 | 23 451 | 17 637 | 19 923 | 22 061 | 16 991 | 16 248 | 20 460 | 15 816 |

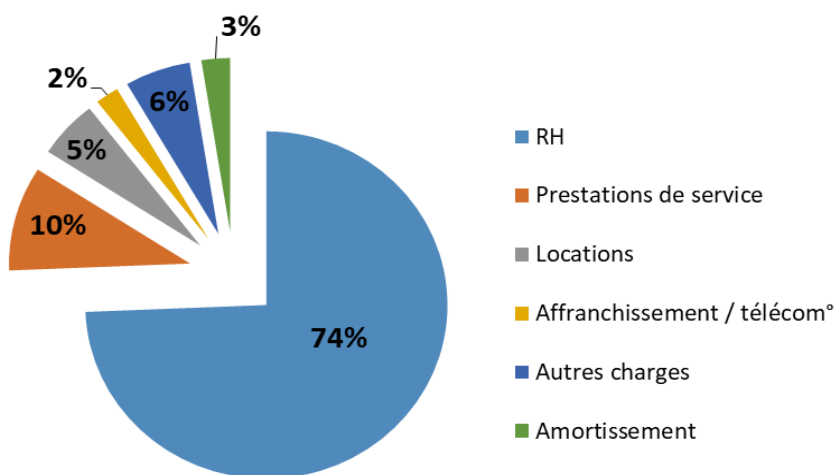
MOYENS FINANCIERS

Compte Administratif du GIP (hors Fonds Départemental de Compensation du Handicap) :
1 781 455,70 € (dont 506 011 € de recettes et dépenses valorisées)

Exercice 2020 - Répartition des financements



Exercice 2020 - Répartition des charges



MOYENS HUMAINS

- **33,5** postes permanents
 - ✓ Accueil - Info Communication (**6**)
 - ✓ Gestion des Droits des Usagers (**9**)
 - ✓ Evaluation des besoins de compensation (**12,5**)
 - ✓ Direction (**6**)